



**epihc**

ETHICAL PRINCIPLES  
IN HEALTH CARE™

En colaboración con el  
**Gobierno de Japón**



## Resumen del módulo 6

*epihc.org*

## PRINCIPIO ÉTICO 6 – DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL PACIENTE

### EL POR QUÉ, EL CÓMO Y TU DEBER

### APRENDIZAJES CLAVE, DEBERES Y OBLIGACIONES CRÍTICAS

### SUS DEBERES Y OBLIGACIONES



#### ESCENARIO

#### VÍCTIMA DE VIOLENCIA

Víctima de un disparo puesta bajo restricciones de protección desafía estas medidas mientras se recupera



1. Garantice que los derechos a la dignidad, la privacidad y la confidencialidad se respeten y respalden durante todo el proceso de atención.
2. Este respeto debe extenderse a la obtención del consentimiento informado y al derecho a rechazar el tratamiento.
3. Al realizar una investigación clínica, informe a cada persona involucrada sobre los riesgos y beneficios, y su derecho a negarse a participar sin riesgo de represalias.
4. Toda comunicación debe efectuarse con un estilo y un lenguaje que sea fácil de entender, en particular cuando se trata con poblaciones y culturas diversas con distintos conjuntos de valores y creencias, donde la comunicación puede resultar un desafío.
5. Asegúrese de que el consentimiento se obtenga de una manera separada de otras cuestiones contractuales y en un lenguaje sencillo, incluyendo una opción para que las personas retiren su consentimiento fácilmente.
6. Asegúrese de que todos los eventos adversos y las quejas de los pacientes sean monitoreados, revisados e informados por la alta gerencia a la junta.
7. Implementar y supervisar políticas y procedimientos formales dentro de la organización para apoyar las mejores prácticas según la Carta de Derechos para la Seguridad del Paciente de la OMS.
8. Comparta los comentarios de los pacientes de manera adecuada con las partes interesadas.
9. Actúe con honestidad y responsabilidad, prohibir las prácticas que perjudiquen a los pacientes y abordar cualquier amenaza o riesgo real o percibido para los pacientes con urgencia, transparencia y sensibilidad.



#### NOTAS PARA GERENTES

Seguir las buenas prácticas no es negociable!



#### CASO LEGAL

#### DENEGACIÓN DEL TRATAMIENTO

Paciente que decide no continuar con el tratamiento que le salvaría la vida



1. Implemente y mantenga procesos legales y de gobernanza a nivel de directorio, con revisiones periódicas.
2. Implemente mecanismos para supervisar las actividades de investigación e informar a los pacientes sobre sus derechos con respecto a estas actividades.
3. Desarrolle mecanismos de retroalimentación para apoyar los objetivos de salud más amplios de su entorno en relación con los derechos de los pacientes.
4. Alinee las políticas relacionadas con los derechos de los pacientes con las cartas internacionales para garantizar que se adopten e implementen las mejores prácticas.
5. Monitoree los desafíos y deficiencias y agregue preocupaciones complejas e intrincadas al registro de riesgos.
6. Escale áreas de riesgo significativo al Comité de Riesgos de la Junta Directiva.
7. Adopte pautas éticas en relación con la autonomía del paciente y la seguridad institucional.



#### NOTAS PARA ALTOS EJECUTIVOS Y MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

¡Fingir ignorancia no es una defensa válida!

