



## Resumen del módulo 3

[epihc.org](http://epihc.org)

## PRINCIPIO ÉTICO 3 – PROMOCIÓN DE ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD

EL POR QUÉ, EL CÓMO Y TU DEBER	APRENDIZAJES CLAVE, DEBERES Y OBLIGACIONES CRÍTICAS	SUS DEBERES Y OBLIGACIONES
 <p><b>ESCENARIO</b> UN GRAN HOSPITAL GUBERNAMENTAL NO LOGRA GARANTIZAR MEDIDAS EFICACES DE PREVENCIÓN DE INFECCIONES</p>	<p>→</p> <p>1. Garantice que todos los marcos de gobernanza clínica sean sólidos, reactivos y apoyen el contexto local.      2. Asegúrese de que todos los marcos de gobernanza clínica prevean mecanismos de comunicación y participación dentro de la organización.      3. Asegúrese de que los servicios a los pacientes promuevan estándares de alta calidad y tengan en cuenta las necesidades de los pacientes en ese contexto particular.      4. A nivel de atención y tratamiento de pacientes, implemente GEDSI (igualdad de género, diversidad y inclusión social) en WASH (agua, saneamiento e higiene) comparta el curso gratuito en línea disponible a través de la App de la Organización Mundial de la Salud (Open WHO).</p>	 <p><b>NOTAS PARA GERENTES</b> Seguir las buenas prácticas no es negociable!</p> <p>←</p>
 <p><b>CASO LEGAL</b> NEGLIGENCIA MÉDICA DURANTE EL PARTO  El tribunal analiza si el personal del hospital fue negligente y si dicha negligencia causó o contribuyó a la lesión sufrida.</p>	<p>→</p> <p>1. 1. Implemente políticas y procedimientos formales para apoyar mejoras en los estándares de calidad, incluyendo:          a. Ética, derechos del paciente y de la familia          b. Gestión y uso de medicamentos          c. Medición y mejora de la calidad          d. Prevención y control de infecciones          e. Gobernanza, liderazgo y dirección          f. Gestión de instalaciones y seguridad          g. Cualificaciones y educación del personal          h. Otras áreas relevantes      2. Siga prácticas reconocidas internacionalmente y basadas en evidencia para respaldar la atención adecuada al paciente.      3. Implemente procedimientos para prevenir el tratamiento excesivo, el tratamiento insuficiente y el tratamiento inadecuado, incluso mediante el uso de incentivos para el personal.      4. Fomente una cultura comprometida con la calidad y la mejora continua.      5. Adopte sistemas que permitan a los pacientes, empleados y otras personas plantear inquietudes sobre calidad de manera confidencial.</p>	 <p><b>NOTAS PARA ALTOS EJECUTIVOS Y MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO</b> ¡Fingir ignorancia no es una defensa válida!</p> <p>←</p>