



En colaboración con el  
**Gobierno de Japón**



## Resumen del módulo 3

*epihc.org*

## PRINCIPIO ÉTICO 3 – PROMOCIÓN DE ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD

### EL POR QUÉ, EL CÓMO Y TU DEBER

### APRENDIZAJES CLAVE, DEBERES Y OBLIGACIONES CRÍTICAS

### SUS DEBERES Y OBLIGACIONES



#### ESCENARIO

UN GRAN HOSPITAL GUBERNAMENTAL NO LOGRA GARANTIZAR MEDIDAS EFICACES DE PREVENCIÓN DE INFECCIONES

1. Garantice que todos los marcos de gobernanza clínica sean sólidos, reactivos y apoyen el contexto local.
2. Asegúrese de que todos los marcos de gobernanza clínica prevean mecanismos de comunicación y participación dentro de la organización.
3. Asegúrese de que los servicios a los pacientes promuevan estándares de alta calidad y tengan en cuenta las necesidades de los pacientes en ese contexto particular.
4. A nivel de atención y tratamiento de pacientes, implemente GEDSI (igualdad de género, diversidad y inclusión social) en WASH (agua, saneamiento e higiene) comparta el curso gratuito en línea disponible a través de la App de la Organización Mundial de la Salud (Open WHO).



#### NOTAS PARA GERENTES

Seguir las buenas prácticas no es negociable!



#### CASO LEGAL

NEGLIGENCIA MÉDICA DURANTE EL PARTO

El tribunal analiza si el personal del hospital fue negligente y si dicha negligencia causó o contribuyó a la lesión sufrida.

1. Implemente políticas y procedimientos formales para apoyar mejoras en los estándares de calidad, incluyendo:
  - a. Ética, derechos del paciente y de la familia
  - b. Gestión y uso de medicamentos
  - a. Medición y mejora de la calidad
  - b. Prevención y control de infecciones
  - c. Gobernanza, liderazgo y dirección
  - d. Gestión de instalaciones y seguridad
  - e. Cualificaciones y educación del personal
  - f. Otras áreas relevantes
2. Siga prácticas reconocidas internacionalmente y basadas en evidencia para respaldar la atención adecuada al paciente.
3. Implemente procedimientos para prevenir el tratamiento excesivo, el tratamiento insuficiente y el tratamiento inadecuado, incluso mediante el uso de incentivos para el personal.
4. Fomente una cultura comprometida con la calidad y la mejora continua.
5. Adopte sistemas que permitan a los pacientes, empleados y otras personas plantear inquietudes sobre calidad de manera confidencial.



#### NOTAS PARA ALTOS EJECUTIVOS Y MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

¡Fingir ignorancia no es una defensa válida!