



epihc

ETHICAL PRINCIPLES
IN HEALTH CARE™

*En partenariat avec le
gouvernement du Japon*



Module 1 0 Résumé

épihc.org

PRINCIPE ÉTHIQUE 10 – SOUTENIR LES PRATIQUES ÉTHIQUES ET PRÉVENIR LES PRÉJUDICES

LE POURQUOI, LE COMMENT ET VOTRE DEVOIR



SCÉNARIO

HCA Healthcare et sa contribution à la pratique éthique

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS, DEVOIRS ET OBLIGATIONS

1. Promouvoir des pratiques éthiques et prévenir les préjudices exige que vous soyez un modèle et que vous impulsiez le changement.
2. Il est essentiel de promouvoir la transparence dans les relations avec les patients. Vous êtes responsable de les informer des politiques, des procédures et de la gouvernance qui influencent les pratiques éthiques.
3. Assurez-vous que le personnel est bien informé et correctement formé sur les politiques, les procédures et la gouvernance pertinentes.
4. Participez activement aux travaux du Comité d'éthique afin de contribuer aux processus de prise de décision éthique.
5. Abordez de manière proactive les questions éthiques critiques.
6. Définissez la norme en matière de pratiques éthiques au sein de toute l'organisation.
7. Collaborez avec toutes les parties prenantes afin de décourager et de prévenir les comportements et les pratiques contraires à l'éthique au sein de l'organisation.
8. Veillez à ce qu'aucune représailles ne soit exercée contre les lanceurs d'alerte qui signalent des problèmes d'éthique ou de légalité. Protégez ceux qui se manifestent pour mettre en lumière ces problèmes.

VOS DEVOIRS ET OBLIGATIONS



NOTES À L'ATTENTION DES GESTIONNAIRES

Le respect des bonnes pratiques est non négociable !



AFFAIRE JURIDIQUE

Falsification, manipulation, dossiers médicaux

1. Élaborer formellement des politiques, des processus et une gouvernance pour traiter la falsification de documents et les mesures disciplinaires qui en découleront.
2. Surveillez les signalements effectués via les lignes d'assistance en cas de fraude et de manquements à l'éthique, afin d'identifier les problèmes liés aux dossiers médicaux.
3. Protégez les lanceurs d'alerte et garantisiez leur protection contre les représailles.
4. Au niveau du conseil d'administration, veillez à ce que toutes les pratiques de l'entreprise soient surveillées, examinées et fassent l'objet de rapports de la part de la haute direction.
5. Abordez de manière proactive les questions éthiques critiques.
6. Sensibilisez le public à vos politiques qui prônent la tolérance zéro à l'égard des pratiques contraires à l'éthique et des préjudices.
7. Revoyez et mettez à jour vos politiques et procédures relatives aux normes de soins et à la documentation des dossiers médicaux.
8. Formez tout le personnel infirmier à vos politiques et procédures relatives aux normes de soins et tout le personnel clinique à vos politiques et procédures de documentation dans les dossiers médicaux.
9. Vérifiez périodiquement les dossiers médicaux afin de s'assurer que la documentation est complète et que les entrées n'ont été ni falsifiées ni rapportées de manière erronée.



NOTES À L'ATTENTION DES CADRES SUPÉRIEURS ET DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Feindre l'ignorance n'est pas une défense valable !