



En colaboración con el
Gobierno de Japón



Resumo do Módulo 1

epihc.org

PRINCÍPIO ÉTICO: 1 – RESPEITO ÀS LEIS E REGULAMENTOS

O PORQUÊ, O COMO E O SEU DEVER



CENÁRIO

O DILEMA DA CAMA LICENCIADA

Um grande hospital tradicional que atende a comunidade internacional não segue os procedimentos necessários para obter aprovação para leitos e serviços adicionais.



APRENDIZADOS-CHAVE, DEVERES E OBRIGAÇÕES CRÍTICAS

1. Certifique-se de estar ciente das leis, regulamentos e políticas aplicáveis à sua área de responsabilidade.
2. Implemente políticas para lidar com todos os aspectos regulatórios.
3. Comunique as deficiências ao seu gerente direto para que as lacunas nas políticas e procedimentos possam ser preenchidas.
4. Se estiver buscando acreditação, adapte as políticas existentes para atender aos requisitos do processo de acreditação.
5. Da mesma forma que no item (4) acima, se sua organização for inspecionada por um órgão regulador, informe quaisquer deficiências à sua equipe de gestão. Caberá à equipe em geral atualizar as políticas e os procedimentos para garantir a conformidade.
6. Como gerente dentro da sua organização, comunique e explique as políticas e procedimentos relevantes a todos os funcionários e assegure-se de que a conformidade seja alcançada.
7. Como gerente dentro da sua organização, implemente estruturas de reuniões e mecanismos de acompanhamento para garantir que a conformidade seja mantida.



SEUS DEVERES E OBRIGAÇÕES



NOTAS PARA GERENTES

Seguir as boas práticas é inegociável!



CASO JURÍDICO

RINS À VENDA

Um grupo hospitalar sul-africano conspira com um intermediário israelense para facilitar transplantes ilegais de rim.



1. Compreenda as leis, regulamentos, políticas e normas.
2. Siga as leis, regulamentos, políticas e normas aplicáveis.
3. Não terceirize a implementação de leis e regulamentos para terceiros.
4. Se buscar aconselhamento de terceiros, monitore o comportamento deles.
5. Exiba as licenças de forma pública e visível.
6. Treine os funcionários nas leis, regulamentos, políticas e normas.
7. Realize verificações regulares e institua planos de ação para lidar com deficiências.
8. Crie um canal anônimo para denúncias de fraude e ética.
9. Estabeleça uma Política de Responsabilidade Social.
10. Implemente processos para monitorar e lidar com funcionários e gerentes que utilizam contatos pessoais e relacionamentos com autoridades locais para obter vantagens indevidas.
11. Acompanhe os planos de ação criados para lidar com desafios e deficiências e adicione preocupações complexas e intrincadas ao Registro de Riscos.
12. Reporte áreas de risco significativo ao Comitê de Riscos do Conselho para garantir que os requisitos de governança sejam atendidos.
13. Quando as leis estiverem desatualizadas ou forem inadequadas, informe os formuladores de políticas sobre as deficiências. Leve a sério sua responsabilidade como cidadão corporativo!



NOTA PARA A EQUIPE EXECUTIVA SÊNIOR E MEMBROS DO CONSELHO

Fingir ignorância não é uma defesa válida!