



epihc

ETHICAL PRINCIPLES
IN HEALTH CARE™

En colaboración con el
Gobierno de Japón



Resumen del módulo 1

epihc.org

PRINCIPIO ÉTICO: 1 – RESPETO A LAS LEYES Y REGLAMENTOS

EL POR QUÉ, EL CÓMO Y TU DEBER

APRENDIZAJES CLAVE, DEBERES Y OBLIGACIONES CRÍTICAS

SUS DEBERES Y OBLIGACIONES



ESCENARIO

EL DILEMA DE LA CAMA CON LICENCIA

Un gran hospital histórico que presta servicios a la comunidad internacional no cumple con los procesos necesarios para obtener la aprobación de camas y servicios adicionales.

1. Asegúrese de conocer las leyes, regulaciones y políticas aplicables a su área de responsabilidad.
2. Implemente políticas para abordar todos los aspectos regulatorios.
3. Plantear las áreas de deficiencia al gerente directo para que se puedan cerrar las brechas en las políticas y procedimientos.
4. Si busca acreditación, adapte las políticas existentes para cumplir con los requisitos del proceso de acreditación.
5. En la misma línea del punto (4) anterior, si su organización es inspeccionada por un organismo regulador, informe cualquier deficiencia a su equipo de gestión y será responsabilidad del equipo más amplio actualizar las políticas y los procedimientos para garantizar el cumplimiento.
6. Como gerente dentro de su organización, comunique y explique las políticas y procedimientos relevantes a todo el personal y asegúrese de que se logre su cumplimiento.
7. Como gerente dentro de su organización, implemente estructuras de reuniones y mecanismos de seguimiento para garantizar que se mantenga el cumplimiento.



NOTAS PARA GERENTES

Seguir las buenas prácticas no es negociable!



CASO LEGAL

RIÑONES EN VENTA

Un grupo hospitalario sudafricano se confabula con un intermediario israelí para facilitar trasplantes ilegales de riñón.

1. Comprenda las políticas de atención sanitaria que afectan y se aplican a la organización.
2. Comprenda los objetivos más amplios del sistema de atención médica en su área, región y país, donde sea que opere la organización.
3. Interactúe periódicamente con todos los encargados de la formulación de políticas y las partes interesadas en la toma de decisiones a fin de fomentar las asociaciones.
4. Busque asesoramiento periódico de las partes interesadas clave y desarrolle mecanismos de retroalimentación para respaldar los objetivos de salud más amplios de su entorno.
5. Apoye al personal superior para iniciar, promover, facilitar y supervisar asociaciones efectivas y sostenibles entre la organización y sus socios comunitarios.
6. Desarrolle una política de participación de las partes interesadas. Esta política especificaría qué esperar cada parte y cuáles serían las líneas de reporte para el monitoreo y la evaluación de los servicios.
7. Familiarice al personal con la política de salud, especialmente en la medida en que afecte a sus áreas de responsabilidad.
8. Promueva y desarrolle activamente medidas de fortalecimiento de los sistemas de salud.
9. Realice reuniones informativas periódicas, entrevistar a la comunidad e implementar planes de acción para abordar las deficiencias.
10. Cree oportunidades regulares para apoyar iniciativas de salud comunitarias locales.
11. Absténgase de reclutar personal de otros proveedores de atención médica en su comunidad.
12. De seguimiento a los planes de acción creados para abordar los desafíos y deficiencias y agregar preocupaciones complejas e intrincadas al registro de riesgos.
13. Escale áreas de riesgo significativo al Comité de Riesgos de la Junta Directiva.
14. Cuando las relaciones con los responsables de las políticas se tornen tensas, tome medidas proactivas para superar las brechas y fortalecer las relaciones.



NOTAS PARA ALTOS EJECUTIVOS Y MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

¡Fingir ignorancia no es una defensa válida!