



En partenariat avec le
gouvernement du Japon



Résumé du module 1

[épihc.org](http://epihc.org)

PRINCIPE ÉTHIQUE : 1 – RESPECT DES LOIS ET DES RÈGLEMENTS

LE POURQUOI, LE COMMENT ET VOTRE DEVOIR



SCÉNARIO

LE DILEMME DES LITS AGRÉÉS

Un grand hôpital historique au service de la communauté internationale ne respecte pas les procédures requises pour obtenir l'autorisation d'ajouter des lits et des services.



AFFAIRE JURIDIQUE

REINS À VENDRE

Un groupe hospitalier sud-africain s'entend avec un intermédiaire israélien pour faciliter des transplantations rénales illégales.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS, DEVOIRS ET OBLIGATIONS

1. Assurez-vous de connaître les lois, les règlements et les politiques applicables à votre domaine de responsabilité.
2. Mettez en œuvre des politiques pour traiter chaque aspect réglementaire.
3. Signalez les points à améliorer à votre supérieur hiérarchique direct afin que les lacunes dans les politiques et les procédures puissent être comblées.
4. Si vous souhaitez obtenir une accréditation, adaptez vos politiques existantes afin de répondre aux exigences du processus d'accréditation.
5. Dans le même esprit que (4) ci-dessus, si votre organisation est inspectée par un organisme de réglementation, signalez toute lacune à votre équipe de direction et il incombera à l'équipe élargie de mettre à jour les politiques et les procédures pour assurer la conformité.
6. En tant que responsable au sein de votre organisation, communiquez et expliquez les politiques et procédures pertinentes à l'ensemble du personnel et assurez-vous de leur respect.
7. En tant que responsable au sein de votre organisation, mettez en place des structures de réunion et des mécanismes de suivi pour garantir le maintien de la conformité.

VOS DEVOIRS ET OBLIGATIONS



NOTES À L'ATTENTION DES GESTIONNAIRES

Le respect des bonnes pratiques est non négociable !



NOTES À L'ATTENTION DES CADRES SUPÉRIEURS ET DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Feindre l'ignorance n'est pas une défense valable !

1. Comprenez les politiques de santé qui affectent et s'appliquent à l'organisation
2. Comprenez les objectifs généraux du système de santé dans votre zone, votre région et votre pays – où que l'organisation soit implantée.
3. Dialoguez régulièrement avec tous les décideurs et acteurs clés afin de favoriser les partenariats.
4. Sollicitez régulièrement l'avis des principales parties prenantes et mettez en place des mécanismes de retour d'information pour soutenir les objectifs de santé publique plus larges de votre environnement.
5. Appuyez les cadres supérieurs dans l'initiation, la promotion, la facilitation et le suivi de partenariats efficaces et durables entre l'organisation et ses partenaires communautaires.
6. Élaborez une politique de mobilisation des parties prenantes ! Cette politique préciseraient les attentes de chaque partie et les modalités de suivi et d'évaluation des services.
7. Familiarisez le personnel avec la politique de santé – en particulier dans la mesure où cela affecte leurs domaines de responsabilité.
8. Promouvez activement et développez des mesures de renforcement des systèmes de santé.
9. Organisez des réunions d'information régulières, interrogez la communauté et mettez en place des plans d'action pour remédier aux lacunes.
10. Créez régulièrement des occasions de soutenir les initiatives locales de santé communautaire !
11. Abstenez-vous de recruter parmi les autres prestataires de soins de santé de votre communauté.
12. Assurez le suivi des plans d'action élaborés pour remédier aux difficultés et aux lacunes, et ajoutez les préoccupations complexes et nuancées au registre des risques.
13. Signalez les zones à risque important au Comité des risques du Conseil d'administration.
14. Lorsque les relations avec les décideurs politiques se tendent, prenez des mesures proactives pour combler les lacunes et renforcer ces relations.