

Princípios Éticos nos Cuidados de Saúde Breve Introdução & Perguntas Frequentes

Resumo dos EPIHC

Os Princípios Éticos nos Cuidados de Saúde (Ethical Principles in Health Care - EPIHC) são um conjunto de 10 valores concisos, pragmáticos e universalmente aplicáveis que promovem uma conduta ética e ajudam a orientar a tomada de decisões entre prestadores de cuidados de saúde privados, pagadores e investidores em todo o mundo. Os princípios reforçam a confiança entre os prestadores e as suas partes interessadas - uma confiança essencial para oferecer os melhores cuidados possíveis ao maior número possível de pacientes.

A iniciativa dos EPIHC apoia as metas do Grupo Banco Mundial para alcançar a Cobertura Universal de Saúde e garantir o acesso dos pacientes a cuidados de saúde de elevada qualidade e a preços acessíveis. O Banco Mundial e a Corporação Financeira Internacional (IFC) desenvolveram os EPIHC em 2019, com uma ampla contribuição de um grupo diversificado de prestadores de saúde e especialistas em políticas, bem como de investidores e outras partes interessadas no sistema de saúde. Os EPIHC são uma iniciativa sem taxas, de ação coletiva. Os seus signatários comprometem-se voluntariamente a seguir os princípios dos EPIHC, cabendo depois a cada organização determinar como irá implementá-los.

À medida que os EPIHC crescem, cresce também o seu valor como comunidade global que oferece oportunidades para estabelecer contactos, partilhar as melhores práticas e explorar colaborações com as principais organizações de saúde de todo o mundo que partilham as mesmas ideias. Para mais informações e para se tornar um signatário dos EPIHC, visite o site epihc.org ou escreva para o Secretariado para o endereço epihcteam@ifc.org

Perguntas Frequentes:

1. O que são os EPIHC?

Os EPIHC são um conjunto de 10 princípios concisos, pragmáticos e universalmente aplicáveis que promovem a conduta ética e ajudam a orientar a tomada de decisões para os prestadores de cuidados de saúde privados, pagadores e investidores em todo o mundo. Adotados voluntariamente, estes princípios visam ajudar a formalizar valores, moldar o comportamento dos prestadores de cuidados de saúde e reforçar a confiança entre os prestadores e as suas partes interessadas. Essa confiança é essencial para prestar efetivamente os melhores cuidados possíveis ao maior número possível de pacientes.

2. Porquê aderir aos EPIHC?

Os EPIHC apoiam o objetivo de desenvolvimento geral de criar prestadores de cuidados de saúde mais fortes, sistemas de saúde mais fortes e, em última análise, um melhor acesso a cuidados de saúde de elevada qualidade e a preços acessíveis. Quando os profissionais de saúde se comprometem publicamente a adotar os princípios e a implementar as mudanças dentro das suas organizações para se alinharem com os princípios, isso traz benefícios diretos para os seus funcionários e pacientes, para o meio ambiente e para as comunidades que servem. Os signatários juntam-se a uma comunidade de organizações semelhantes que os EPIHC encorajam a partilhar as melhores práticas, desafios e dilemas éticos, e opiniões sobre comportamentos éticos.

3. Porque é que os princípios éticos são importantes para a minha organização?

As organizações de saúde prosperam ou fracassam nas suas relações com as partes interessadas e pelas suas reputações. As redes sociais fazem agora com que os sucessos e os fracassos se tornem virais. Por isso, o compromisso público com uma conduta ética é um fator-chave de desempenho para os prestadores de cuidados de saúde que são bem-sucedidos a longo prazo. A curto prazo, um compromisso com a ética pode custar algum tempo e energia de gestão, e há o potencial de perder pacientes para concorrentes com menos ética. A longo prazo, estes custos tendem a ser compensados pelos benefícios de um compromisso de conduta ética. Este compromisso reduz a probabilidade de escândalos públicos com suas penas legais associadas, má publicidade e relações danificadas com a comunidade em geral. Mesmo que não exista um escândalo público, o comportamento antiético mina as relações com as partes interessadas externas, tais como fornecedores, médicos consultores e pacientes. A conduta antiética também prejudica a cultura de uma organização ao desmotivar os funcionários. Em contraste, uma abordagem ética fortalece o desempenho corporativo através de uma maior retenção e motivação dos colaboradores e fortalece as relações com as principais partes interessadas externas.

4. Como é que os EPIHC vão ajudar a minha organização?

A estrutura dos EPIHC fornece uma base sólida para melhorar a integridade e transparência no setor dos cuidados de saúde, resultando em formas mais eficazes de trabalhar e aumentar a confiança, beneficiando os doentes, os contribuintes e a comunidade em geral.

Para cada um dos seus signatários, os EPIHC fornecem uma plataforma para trabalhar em rede e aprender uns com os outros. Os signatários são encorajados a partilharem as melhores práticas, experiências e recursos, incluindo desafios e dilemas éticos, e a formar parcerias para alcançar objetivos comuns. O site dos EPIHC (epihc.org) apresenta recursos signatários para a comunidade dos EPIHC, e estão a ser organizados eventos de aprendizagem para fortalecer os comportamentos éticos no setor.

Os EPIHC foram concebidos como um bem público, e cada signatário dos EPIHC junta-se a uma coorte global comprometida em operar de forma a promover uma conduta ética.

5. A minha organização já conduz os negócios de uma forma ética - porquê aderir aos EPIHC?

Os EPIHC fornecem um acesso às melhores práticas de todo o mundo. Também permitem aos signatários aumentar a consciência sobre a prestação ética dos cuidados de saúde entre parceiros, doentes e outras partes interessadas, construindo o reconhecimento da marca EPIHC através do uso do logotipo e da participação ativa na comunidade dos EPIHC. Os EPIHC incentivam os signatários a comunicar através da plataforma e a procurar um aconselhamento informal para questões específicas de prática ética, caso estas surjam.

6. Quais são as minhas obrigações como signatário dos EPIHC?

Os signatários dos EPIHC comprometem-se a cumprir os princípios e aceitar os requisitos e limitações das Disposições Reguladoras dos EPIHC, um conjunto de orientações destinadas a facilitar a administração e implementação dos princípios.

7. Qual é a minha obrigação financeira para com os EPIHC?

Os EPIHC são uma iniciativa atualmente sem taxas, de ação coletiva.

8. Qual o tempo de compromisso que os EPIHC exigem dos seus signatários?

Os EPIHC não requerem um compromisso formal de tempo. Foram intencionalmente concebidos como um compromisso voluntário para incentivar a ampla acessibilidade e participação entre as organizações privadas de saúde.

9. Os EPIHC oferecem uma certificação ou acreditação aos seus signatários? Os princípios dos EPIHC são aplicados?

Os EpiHC confiam no compromisso público e no compromisso positivo - inclusive com o "espírito" dos princípios. Os EpiHC não têm mecanismos formais de aplicação, não certificam ou credenciam os signatários e não têm um procedimento de reclamação. Os signatários decidem por si próprios como irão implementar os princípios. No entanto, se o Secretariado dos EpiHC tomar conhecimento de práticas éticas abaixo dos padrões definidos, poderá pedir às organizações que saiam e podem retirar-lhe a autorização para utilizar o logotipo, os recursos, etc. O Secretariado dos EpiHC é principalmente uma unidade capacitadora e convocatória.

10. Porque deveria assumir a prioridade de me tornar um signatário dos EpiHC neste momento, quando a minha empresa deveria dedicar todos os recursos disponíveis para lidar com a COVID-19?

Uma crise como a COVID-19 força os profissionais de saúde e as suas organizações a tomarem decisões críticas rapidamente sob situações stressantes. Em muitos casos, as organizações nunca enfrentaram os problemas e os desafios que surgem. É fundamental nestas situações poder referir-se aos princípios fundamentais que fundamentam a tomada de decisões.

11. Quem criou os EpiHC?

O Banco Mundial e a Corporação Financeira Internacional (IFC) desenvolveram os EpiHC em 2019, com uma ampla contribuição de um grupo diversificado de prestadores de saúde, académicos especialistas em ética e especialistas em políticas, bem como de investidores e outras partes interessadas no sistema de saúde. Os EpiHC são agora uma iniciativa autónoma, administrada pelo Secretariado dos EpiHC.

12. Quem são os Signatários Fundadores dos EpiHC?

Os Signatários Fundadores dos EpiHC são 20 organizações líderes na área da saúde, que representam uma variedade de intervenientes dentro do setor privado da saúde e que operam tanto em economias desenvolvidas como em desenvolvimento. Estas organizações apoiaram os EpiHC à medida que princípios estavam a ser criados e continuaram a fazê-lo pouco tempo depois. Estão listados em epihc.org/about.

13. O que são as Disposições Reguladoras para os EpiHC?

As Disposições Reguladoras estabelecem o objetivo, o papel e as obrigações do Secretariado dos EpiHC, as suas limitações e estipulações relativas à seleção, transferência, demissão, orçamento e outros detalhes administrativos do Secretariado. Também apresentam os detalhes que implicam tornar-se signatário, utilizando o logotipo dos EpiHC, as condições relevantes para a cessação do estatuto de signatário, os procedimentos para alterar as Disposições Reguladoras e os princípios, e outros detalhes da iniciativa. Para mais informações, consultar as disposições reguladoras em epihc.org/about/governance

14. O que é o Secretariado dos EpiHC?

O Secretariado dos EPIHC administra a iniciativa. Promove os princípios, gere o processo de se tornar signatário, bem como a comunicação e publicidade em torno dos EPIHC, de acordo com as Disposições Reguladoras. Também aborda as questões processuais e gere o processo de revisão dos princípios e a emissão de propostas de alteração.

15. Os EPIHC excluem alguma organização de saúde?

O Secretariado dos EPIHC declina as candidaturas de organizações de saúde que constam na **World Bank Listing of Ineligible Firms & Individuals** ou na Lista de Sanções da ONU. As Disposições Reguladoras também definem o procedimento através do qual um signatário será involuntariamente afastado se o signatário for considerado inapto para participar nos EPIHC. Para mais informações, consultar as disposições reguladoras em epihc.org/about/governance

16. Como me posso tornar um signatário dos EPIHC?

Inscreva-se online em epihc.org/become-a-signatory. Ser-lhe-á solicitado que reveja as Disposições Reguladoras dos EPIHC, e de seguida que preencha três campos na candidatura de uma página. Uma vez recebida a sua candidatura, a Secretaria irá verificar as informações submetidas. Uma vez revista, a organização tornar-se-á signatária dos EPIHC e terá acesso a recursos adicionais.

17. Qual é o papel das associações industriais?

As associações industriais são parceiros críticos para os EPIHC. Diversas associações trabalharam com os EPIHC para apresentar os EPIHC aos seus membros. As associações estão bem posicionadas para advogar uma abordagem junto de todos os seus membros. E muitas associações têm trabalhado com os seus membros para estabelecer a melhor abordagem para a implementação dos EPIHC no contexto particular dos seus membros. O secretariado dos EPIHC está pronto para continuar a trabalhar com as associações industriais que avançam na implementação dos EPIHC, e para ajudar a organizar workshops e formação.

18. Que ajuda e recursos estão disponíveis para os signatários na implementação dos princípios?

Os recursos apresentados no epihc.org para os signatários incluem apenas as melhores práticas, casos de estudo, eventos de aprendizagem, códigos de conduta e outras diretrizes submetidas pelos signatários que já implementaram parcial ou totalmente os princípios dos EPIHC. Os signatários dos EPIHC também podem recorrer, a qualquer momento, ao Secretariado dos EPIHC para obterem informações EPiHCTeam@ifc.org.

Para mais informações e para se tornar um signatário dos EPIHC por favor visite o site epihc.org ou escreva para o Secretariado dos EPIHC para o endereço epihcteam@ifc.org.

