

## **Principes éthiques dans les soins de santé**

### **Brève introduction et foire aux questions**

#### **Les EPIHC en bref**

Les principes éthiques dans les soins de santé (EPIHC) sont un ensemble de 10 valeurs concises, pragmatiques et universellement applicables qui promeuvent une conduite éthique et concourent à guider la prise de décision parmi les prestataires de soins de santé privés, les débiteurs et les investisseurs du monde entier. Ces principes renforcent la confiance entre les prestataires et leurs parties prenantes — une confiance essentielle pour fournir les meilleurs soins possibles au plus grand nombre de patients.

L'initiative EPIHC soutient les objectifs du Groupe de la Banque mondiale visant à réaliser la couverture sanitaire universelle et à garantir l'accès des patients à des soins de santé de qualité et à un coût abordable. La Banque mondiale et la Société financière internationale (IFI) ont élaboré ces principes en 2019, en s'appuyant sur les nombreuses contributions d'un groupe varié de prestataires de soins de santé et d'experts en politiques, ainsi que d'investisseurs et d'autres intervenants du système de santé. Les EPIHC sont une initiative d'action collective sans frais. Les signataires s'engagent volontairement à respecter les principes EPIHC, et il appartient ensuite à chaque organisation de déterminer comment elle les mettra en œuvre.

À mesure que l'initiative prend de l'ampleur, sa valeur en tant que communauté mondiale s'accroît, offrant des possibilités d'établir des liens, de partager des pratiques optimales et d'envisager des collaborations avec des organisations de soins de santé de premier plan partageant la même vision dans le monde entier. Pour plus d'informations et pour devenir signataire des EPIHC, veuillez consulter le site [epihc.org](http://epihc.org) ou écrire au Secrétariat de l'initiative à l'adresse suivante : [epihcteam@ifc.org](mailto:epihcteam@ifc.org).

---

---

## Foire aux questions

### 1. Qu'est-ce que les EPIHC ?

Il s'agit d'un ensemble de 10 principes concis, pragmatiques et universellement applicables qui promeuvent une conduite éthique et concourent à guider la prise de décision parmi les prestataires de soins de santé privés, les débiteurs et les investisseurs du monde entier. Adoptés de façon volontaire, ces principes ont pour but d'aider à formaliser des valeurs, à façonner le comportement des prestataires de soins de santé et à renforcer la confiance entre les prestataires et leurs parties prenantes. Cette confiance est essentielle pour fournir efficacement les meilleurs soins possibles au plus grand nombre de patients.

### 2. Pourquoi rejoindre l'initiative EPIHC ?

L'initiative EPIHC soutient l'objectif général de développement consistant à susciter des prestataires de soins de santé plus forts, des systèmes de soins de santé plus solides et, à terme, un meilleur accès à des soins de santé de qualité et à un coût abordable. Lorsque des prestataires de soins de santé s'engagent publiquement à adopter les principes et à opérer des changements au sein de leur organisation afin de s'aligner sur ces principes, cela apporte des avantages directs à leur personnel et à leurs patients, à l'environnement et aux communautés qu'ils servent. Les signataires rejoignent une communauté d'organisations nourrissant les mêmes idéaux, que l'initiative EPIHC encourage à partager les pratiques optimales, les défis et dilemmes éthiques, et des idées sur le comportement éthique.

### 3. Pourquoi les principes éthiques sont-ils importants pour mon organisation ?

Les relations que les organismes de soins de santé entretiennent avec leurs parties prenantes, tout comme leur réputation, déterminent leur succès ou leur échec. De nos jours, les réseaux sociaux peuvent rendre un succès ou un échec viral. Par conséquent, un engagement public en faveur d'une conduite éthique est un facteur de performance essentiel pour les prestataires de soins de santé qui réussissent sur le long terme. À court terme, un engagement en faveur de l'éthique peut coûter un peu de temps et d'énergie à la direction, et il est possible de perdre des patients au profit de concurrents moins respectueux de l'éthique. À long terme, ces coûts tendent à être compensés par les avantages d'un engagement en faveur d'une conduite éthique. Un tel engagement réduit la probabilité de scandales publics, avec les sanctions pénales et la mauvaise publicité qui en découlent, ainsi que les mauvaises relations avec la communauté dans son ensemble. Même en l'absence de scandale public, un comportement non éthique sape les relations avec les parties prenantes externes telles que les fournisseurs, les médecins consultants et les patients. Les comportements contraires à l'éthique nuisent également à la culture d'une organisation en démotivait les employés. En revanche, une approche éthique renforce les performances de l'entreprise grâce à une meilleure rétention et

une plus grande motivation des employés, ainsi que des relations plus solides avec les principales parties prenantes externes.

#### **4. De quelle manière les EPIHC aideront-ils mon organisation ?**

Le cadre EPIHC constitue une base solide pour améliorer l'intégrité et la transparence dans le secteur des soins de santé, ce qui se traduit par des méthodes de travail plus efficaces et une confiance accrue, au bénéfice des patients, des débiteurs et de l'ensemble de la communauté.

Pour chacun de leurs signataires, les EPIHC constituent une plateforme permettant de créer des réseaux et d'apprendre les uns des autres. Les signataires sont encouragés à partager leurs pratiques optimales, leur expérience et leurs ressources, y compris les défis et dilemmes éthiques, et à établir des partenariats pour atteindre des objectifs communs. Le site web des EPIHC ([epihc.org](http://epihc.org)) présente les ressources des signataires à la communauté EPIHC, et des événements d'apprentissage sont organisés pour renforcer les comportements éthiques dans le secteur.

Les EPIHC sont conçus comme un bien public, et chaque signataire rejoint une cohorte mondiale qui s'engage à agir de manière à promouvoir une conduite éthique.

#### **5. Mon organisation mène déjà ses activités de manière éthique — pourquoi rejoindre les EPIHC ?**

Les EPIHC donnent accès aux pratiques optimales issues du monde entier. Ils permettent également aux signataires de sensibiliser les partenaires, les patients et les autres parties prenantes à la prestation éthique de soins de santé, en faisant connaître les EPIHC par l'utilisation de leur logo et la participation active à la communauté EPIHC. Ils encouragent les signataires à communiquer par le biais de la plateforme et à demander des conseils informels sur des questions spécifiques de pratique éthique, le cas échéant.

#### **6. Quelles sont mes obligations en tant que signataire des EPIHC ?**

Les signataires des EPIHC s'engagent à respecter les principes et à accepter les exigences et les limites des dispositions applicables des EPIHC, un ensemble de directives destinées à faciliter l'administration et l'exécution des principes.

#### **7. Quelles sont mes obligations financières envers les EPIHC ?**

Les EPIHC sont actuellement une initiative d'action collective sans frais.

#### **8. Quel temps les signataires sont-ils tenus de consacrer aux EPIHC ?**

Les EPIHC ne nécessitent aucun engagement formel en temps. Ils ont été délibérément conçus comme un engagement volontaire afin d'encourager une accessibilité et une participation étendues parmi les organisations de soins de santé privées.

## **9. Les EPIHC offrent-ils une certification ou une accréditation à leurs signataires ? Les principes EPIHC sont-ils obligatoires ?**

Les EPIHC reposent sur un engagement public et positif — y compris envers l'« esprit » des principes. L'initiative ne dispose d'aucun mécanisme formel chargé de faire respecter les principes, ne certifie ni n'accrédite les signataires et ne dispose pas de procédure de plainte. Les signataires décident eux-mêmes de la manière dont ils vont appliquer les principes. Toutefois, si le Secrétariat des EPIHC a connaissance de pratiques éthiques non conformes aux normes, il peut demander aux organisations concernées de quitter l'initiative et leur retirer l'autorisation d'utiliser le logo, les ressources, etc. Le Secrétariat des EPIHC est principalement une unité habilitante et fédératrice.

## **10. Pourquoi devrais-je faire de mon adhésion aux EPIHC une priorité maintenant, alors que mon entreprise doit consacrer toutes les ressources disponibles pour faire face à la COVID-19 ?**

Une crise comme celle de la COVID-19 oblige les professionnels de la santé et leurs organisations à prendre rapidement des décisions critiques dans des situations stressantes. Dans de nombreux cas, les organisations n'ont jamais rencontré les problèmes et les défis qui se posent. Il est primordial dans de telles situations de pouvoir se référer à des principes fondamentaux sur lesquels repose la prise de décision.

## **11. Qui a créé les EPIHC ?**

La Banque mondiale et l'IFC ont élaboré les EPIHC en 2019, en s'appuyant sur les nombreuses contributions d'un groupe diversifié de prestataires de soins de santé, d'éthiciens universitaires et d'experts en politiques, ainsi que d'investisseurs et d'autres intervenants du système de santé. Les EPIHC sont désormais une initiative autonome, administrée par un secrétariat.

## **12. Qui sont les signataires fondateurs des EPIHC ?**

Les signataires fondateurs des EPIHC sont 20 organisations de soins de santé de premier plan, représentant divers acteurs privés des soins de santé et exerçant dans des pays développés et en développement. Ces organisations ont approuvé les EPIHC au moment de la création des principes et peu après. La liste des signataires fondateurs est disponible à l'adresse [epihc.org/about](https://epihc.org/about).

## **13. Quelles sont les dispositions applicables des EPIHC ?**

Les dispositions applicables définissent le but, le rôle et les obligations du Secrétariat des EPIHC, ses limites et les clauses concernant la sélection, le transfert, la démission, le budget et les autres détails administratifs du Secrétariat. Elles énoncent également en détail les modalités d'adhésion, d'utilisation du logo des EPIHC, les conditions relatives au retrait du statut de signataire, les procédures de modification des dispositions applicables et des principes, ainsi que d'autres informations relatives à l'initiative. Pour plus d'informations, consultez les dispositions applicables à l'adresse suivante : <https://www.epihc.org/about/governance>.

#### **14. Qu'est-ce que le Secrétariat des EPIHC ?**

Le Secrétariat des EPIHC administre l'initiative. Il assure la promotion des principes, gère le processus d'adhésion ainsi que la communication et la publicité autour des EPIHC, conformément aux dispositions applicables. Il répond également aux questions de procédure et gère le processus de révision des principes et de publication des propositions de modification.

#### **15. Les EPIHC excluent-ils certaines organisations de soins de santé ?**

Le Secrétariat des EPIHC refuse les demandes émanant d'organismes de santé figurant sur la **liste des entreprises et des individus non admissibles de la Banque mondiale** ou sur la liste des sanctions de l'ONU. Les dispositions applicables décrivent également la procédure de retrait involontaire d'un signataire si celui-ci est jugé inapte à participer à l'initiative. Pour plus d'informations, consultez les dispositions applicables à l'adresse suivante : [epihc.org/about/governance](http://epihc.org/about/governance).

#### **16. Comment puis-je devenir signataire des EPIHC ?**

Inscrivez-vous en ligne à l'adresse suivante : [epihc.org/become-a-signatory](http://epihc.org/become-a-signatory). Il vous sera demandé de prendre connaissance des dispositions applicables des EPIHC, puis de remplir trois champs sur un formulaire d'une page. Après avoir reçu votre demande, le Secrétariat vérifiera les informations soumises. Une fois cet examen effectué, votre organisation deviendra signataire des EPIHC et aura accès à des ressources additionnelles.

#### **17. Quel est le rôle des associations professionnelles ?**

Les associations professionnelles sont des partenaires essentiels pour l'initiative EPIHC. Un certain nombre d'associations ont collaboré avec l'initiative pour présenter les EPIHC à leurs membres. Les associations sont bien placées pour défendre les approches éthiques auprès de leurs membres. Et de nombreuses associations se sont efforcées, avec leurs membres, d'établir la meilleure approche pour la mise en œuvre des EPIHC dans le contexte particulier de leurs membres. Le secrétariat des EPIHC souhaite continuer à œuvrer avec les associations professionnelles pour l'application des EPIHC. Il est également disposé à contribuer à l'organisation d'ateliers et de formations.

#### **18. De quelle aide et de quelles ressources disposent les signataires dans l'application des principes ?**

Les ressources présentées sur [epihc.org](http://epihc.org) à l'endroit des signataires uniquement comprennent des pratiques optimales, des études de cas, des événements d'apprentissage, des codes de conduite et d'autres directives soumises par des signataires qui ont déjà partiellement ou totalement mis en œuvre les EPIHC. Les signataires des EPIHC peuvent également s'adresser à tout moment au Secrétariat ([EPiHCTeam@ifc.org](mailto:EPiHCTeam@ifc.org)) pour obtenir des informations.

Pour plus d'informations et pour devenir signataire des EPIHC, veuillez consulter le site Internet [epihc.org](http://epihc.org) ou écrire au Secrétariat des EPIHC à l'adresse suivante : [epihcteam@ifc.org](mailto:epihcteam@ifc.org).

