

医疗伦理原则简介与常见问题

医疗伦理原则（EpiHC）简介

医疗伦理原则（EpiHC）由简明、务实、普遍适用的 10 条价值观组成，旨在促进道德行为，并为全球私立医疗机构、付款方和投资者（包括他们各自的协会）提供决策指南。这些伦理原则加强了医疗机构和利益相关方之间的信任。要做到为尽可能多的患者高效提供最好的医疗服务，信任至关重要。

EpiHC 倡议支持世界银行集团实现全民医保的目标，确保患者获得高质量、可负担的医疗服务。2019 年，世界银行和国际金融公司（IFC）在广泛听取医疗机构、政策专家以及投资者和其他卫生系统利益相关者的意见之后，制定了 EpiHC 伦理原则。EpiHC 是一个不收费的集体行动倡议。签署方自愿承诺遵守 EpiHC 伦理原则，由每家机构自行决定如何实施这些原则。

随着 EpiHC 的发展，它作为一个全球社区的价值也在不断提升，为世界各地志同道合的领先医疗机构进行联络、分享最佳实践和探索合作提供了多种机会。欲了解更多信息以及如何成为 EpiHC 签署机构，请访问 epihc.org 或致函秘书处：epihcteam@ifc.org。

常见问题：

1. EpiHC 是什么？

EpiHC（医疗伦理原则）由简明、务实、普遍适用的 10 条价值观组成，旨在促进道德行为，并为全球私立医疗机构、付款方和投资者提供决策指南。这些原则由各方自愿采纳，旨在帮助规范价值观，塑造医疗机

构行为，加强医疗机构与利益相关方之间的信任。要做到为尽可能多的患者高效提供最好的医疗服务，这种信任至关重要。

2. 为什么加入 EPIHC ?

EPIHC 支持这样的总体发展目标：建立更强大的医疗机构和医疗系统，最终扩大获得高质量、可负担的医疗服务的机会。医疗机构公开保证采纳这些原则，并且为遵循这些原则在组织内部实施变革，从而直接造福于员工、患者、环境和所服务的社区。签署机构加入由志同道合的组织所组成的社区，EPIHC 鼓励这些机构分享最佳实践、道德挑战和困境，以及对道德行为的见解。

3. 为什么医疗伦理原则对我的机构非常重要？

医疗机构的兴衰取决于与利益相关者的关系及其声誉。现在，社交媒体能迅速传播成功或失败消息。因此，从长远看，对于成功的医疗机构来说，对道德行为的公开承诺是一个关键绩效推动因素。在短期内，对道德的承诺可能会耗费一些管理时间和精力，而且有可能导致病人流失到道德水平较低的竞争对手那里。但是，从长远看，对道德行为的承诺所带来的好处往往会超过这些损失。这一承诺减少了公共丑闻发生的可能性，相关的法律处罚、恶劣的公共形象、与更广泛社区的关系受损度也因此减少。即使没有公共丑闻，不道德的行为也会破坏与外部利益相关者（如供应商、咨询医生和患者）的关系。不道德的行为还会打击员工积极性，损害组织文化。相比之下，符合伦理道德的做法能够更好地保留和激励员工，加强企业业绩，巩固与外部关键利益相关者的关系。

4. EPIHC 会如何帮助我的机构？

EPIHC 框架为提高医疗行业的诚信和透明度提供了坚实的基础，从而使工作方式更加有效，信任度更高，造福于病患、付款方及更为广泛的社区。

EPIHC 为每家签署机构提供网络和相互学习的平台，鼓励签署机构分享最佳实践、经验和资源，包括道德挑战和困境，并建立伙伴关系以实现共同目标。EPIHC 网站 (epihc.org) 向 EPIHC 社区展示可供签署机构利用的资源，并组织学习活动加强医疗行业的道德行为。

EPIHC 设计为一项公益事业，每家 EPIHC 签署机构均加入致力于以促进道德行为方式运作的全球性群体。

5. 我的机构已经在以合乎伦理的方式开展业务——为什么还要加入 EPIHC ?

EPIHC 提供了获得全球最佳实践的机会，而且还通过徽标的使用和对 EPIHC 社区的积极参与，建立 EPIHC 品牌知名度，从而帮助签署机构提高合作伙伴、患者和其他利益相关者对医疗伦理的认识。EPIHC 鼓励签署机构在该平台上进行交流，并在出现具体的医疗伦理实践问题时寻求非正式建议。

6. 作为 EPIHC 签署机构，我需要履行哪些义务？

EPIHC 签署机构承诺与这些原则保持一致，并接受《EPIHC 管理规定》的要求和限制。《EPIHC 管理规定》是一套旨在促进医疗伦理原则管理实施的指导方针。

7. 我需要为 EpiHC 履行哪些财务义务？

EpiHC 目前是一个不收费的集体行动倡议。

8. EpiHC 要求签署机构做出何种时间承诺？

EpiHC 不需要正式的时间承诺。为了鼓励私营医疗机构的广泛接触和参与，EpiHC 特意设计为自愿承诺。

9. EpiHC 是否向签署机构提供认证或认可？EpiHC 原则是否强制执行？

EpiHC 依靠的是公开保证和积极承诺——包括对原则的“精神”。EpiHC 不存在正式的执行机制，不对签署机构进行认证或认可，也没有投诉程序。签署机构自行决定如何执行这些原则。但是，如果 EpiHC 秘书处发现有不合标准的伦理实践，可能会要求涉事机构退出，并撤销对其徽标、资源等的使用许可。EpiHC 秘书处主要是授权和召集单位。

10. 在公司必须将所有可用资源用于应对新冠肺炎疫情的情况下，为什么还要优先考虑现在就成为 EpiHC 签署机构？

新冠肺炎疫情这样的危机迫使医疗专业人员和医疗机构于紧急情况之中迅速做出重大决定。在许多情况下，这些机构从来没有遇到过所出现的问题和挑战。此类情形之下，最重要的是能够参照作为决策基础的基本原则。

11. 谁创建了 EpiHC？

2019 年，世界银行和国际金融公司（IFC）在广泛听取医疗机构、学术伦理学家、政策专家以及投资者和其他卫生系统利益相关者等多类群体的意见之后，制定了 EpiHC 伦理原则。EpiHC 现在是一项独立的倡议，由 EpiHC 秘书处管理。

12. 谁是 EpiHC 的创始签署机构？

EpiHC 的创始签署机构为 20 家领先的医疗机构，包含私营医疗行业的多种行为体，在发展中经济体和发达经济体均有业务。这些机构在 EpiHC 原则制定过程之中和之后不久即对 EpiHC 表示认可。机构名单见 epihc.org/about。

13. 《EpiHC 管理规定》有哪些内容？

《EpiHC 管理规定》规定了 EpiHC 秘书处的宗旨、作用和职责，其局限性，以及关于秘书处的选拔、调动、辞职、预算和其他行政管理细节。还详细说明了成为和作为签署机构的具体要求、EpiHC 徽标的使用、与终止签署机构地位相关的条件、修订管理规定和原则的程序以及倡议的其他细节。要了解更多信息，请参考 epihc.org/about/governance 的管理规定。

14. EpiHC 秘书处是什么机构？

EPIHC 秘书处负责管理该倡议。秘书处根据管理规定，倡导伦理原则，安排机构签署过程，管理沟通宣传工作。此外，亦负责答复有关程序的问题，管理审议原则、发布拟定修订的工作。

15. EPIHC 是否排除某些医疗机构？

EPIHC 秘书处拒绝世界银行发布的不合格企业和个人名单或联合国制裁名单上的医疗机构的申请。《管理规定》还概述了在签署机构被认定不适合参加 EPIHC 的情况下非自愿终止的程序。欲了解更多信息，请参阅 epihc.org/about/governance 的管理规定。

16. 如何成为 EPIHC 签署机构？

在 epihc.org/become-a-signatory 上在线注册。之后会要求您阅读《EPIHC 管理规定》，然后需要在一页长的申请表填写三处内容。秘书处收到您的申请之后将核实所提交的信息。一旦经过审查，您所代表的机构即可成为 EPIHC 签署机构，将会获得更多资源。

17. 行业协会的作用是什么？

行业协会是 EPIHC 的重要合作伙伴。许多协会已经与 EPIHC 开展合作，向其成员介绍 EPIHC。在对成员推广伦理方法上，协会拥有便利优势。许多协会已经与其成员合作，以确立在其成员的特定环境中实施 EPIHC 的最佳方法。EPIHC 秘书处随时准备继续与行业协会合作，推进 EPIHC 的实施，并帮助组织研讨会和培训。

18. 签署机构在实施伦理原则过程中能够获得哪些帮助和资源？

Epihc.org 网页上为签署机构展示的资源仅包括最佳实践、案例研究、学习活动、行为准则以及部分或全面实施 EPIHC 原则的签署机构所提交的指导意见。EPIHC 签署机构也可以随时向 EPIHC 秘书处 EPiHCTeam@ifc.org 获取信息。

要了解更多信息以及如何成为 EPIHC 签署机构，请访问 epihc.org 或致函 EPIHC 秘书处：epihcteam@ifc.org。
