



Comment les prestataires de soins de santé, assureurs et investisseurs s'alignent pour édifier des systèmes transparents et résilients qui respectent les normes éthiques les plus élevées dans la prestation des soins de santé dans le monde entier.

epihc.org
epihcteam@ifc.org

Principes éthiques dans les soins de santé

Établir une fondation universelle pour la confiance



Le présent document a été établi à des fins de discussion uniquement. Il ne saurait par conséquent être considéré comme comportant des avis juridiques ou des conseils de placement ou comme formulant des recommandations sur la pertinence des EPIHC à l'intention du lecteur. Veuillez donc consulter vos propres conseillers avant de décider si vous devez adopter les EPIHC ou s'y aligner, ou de faire une déclaration ou entreprendre toute vérification indépendante concernant l'alignement, conformément aux présentes, et au regard des considérations fiduciaires, contractuelles et réglementaires éventuellement applicables. En outre, IFC n'est tenue à aucune responsabilité à l'égard de toute partie désireuse d'adopter les EPIHC ou d'aligner ses principes sur les EPIHC, ni à l'égard de toute autre personne en ce qui concerne la supervision ou la mise en œuvre des principes, et la partie intéressée assume l'entière responsabilité de toute mesure qu'elle prend ou évite de prendre en se fondant sur ces principes. Aucune tierce partie ne peut se prévaloir du bénéfice d'une disposition des EPIHC ni le réclamer. Les conclusions exprimées dans ce document ne reflètent pas nécessairement les vues des Administrateurs de la Banque mondiale ou des pays qu'ils représentent.



Avant-propos

Le 27 mars 2019, IFC a dévoilé une initiative audacieuse visant à aider les prestataires de soins de santé du secteur privé à améliorer la prestation des services de santé et à bâtir des modèles d'affaires plus durables en inscrivant des principes éthiques dans leurs activités. Élaborés en collaboration avec la Banque mondiale, ces dix principes éthiques dans les soins de santé (EPIHC) couvrent les questions que les organisations de soins de santé doivent traiter pour édifier des systèmes transparents et résilients qui respectent les principes éthiques les plus élevés de la prestation mondiale des soins de santé.

IFC travaille avec le secteur privé dans les pays en développement pour créer des marchés qui créent des opportunités pour tous. Il existe un lien clair entre les principes de fonctionnement éthiques et le développement de modèles d'affaires durables qui peuvent induire un effet positif sur les pays dans lesquels les entreprises privées opèrent.

Le Groupe de la Banque mondiale poursuit le double objectif de mettre fin à l'extrême pauvreté à l'horizon 2030 et d'accroître la prospérité partagée. Pour contribuer à la réalisation de ces objectifs, la Banque soutient la couverture sanitaire universelle, qui vise à garantir que toutes les personnes ont accès aux soins de santé dont elles ont besoin sans pour autant être confrontées à des difficultés financières. L'accès à des soins de santé abordables et de qualité est la base pour que les individus mènent une vie productive et épanouissante et pour que les économies développent le capital humain dont elles ont besoin pour croître.

Les principes éthiques sont importants pour tenir la promesse de la couverture sanitaire universelle. Les prestataires de soins de santé du secteur privé jouent un rôle essentiel dans la promotion de l'accès mondial à des soins de santé abordables et de qualité. Leur succès dans l'appui à l'édification de systèmes de santé plus solides repose en partie sur leur capacité à démontrer qu'ils ont gagné la confiance des communautés desservies.

Il est également clair que les entreprises de soins de santé ont un intérêt commercial à long terme dans le respect des principes éthiques. Pourquoi en est-il ainsi ? Parce qu'en agissant de façon responsable sur le plan éthique, une organisation de soins de santé attire plus de patients, fidélise son personnel performant, réduit les risques opérationnels et, par conséquent, fonctionne plus efficacement en tant qu'entreprise.

Avant-propos

(SUITE)

Reconnaissant que les prestataires privés opèrent dans de nombreux contextes différents et doivent surmonter une variété d'écueils, IFC a lancé l'initiative dite des principes éthiques dans les soins de santé (EPIHC) pour développer un ensemble de lignes directrices largement applicables dont le but est d'encourager la conduite éthique et de soutenir la prise de décision quotidienne. Les prestataires de soins de santé, les spécialistes de la formulation des politiques et d'autres parties prenantes ont été invités à formuler des commentaires exhaustifs et diversifiés sur cette initiative. Après avoir défini les principaux enjeux opérationnels susceptibles de faire intervenir des décisions, des pratiques ou des questions ayant une composante éthique, la prochaine étape a consisté à définir des principes clairs et d'application universelle — faciles à adopter par les organisations, grandes et petites, qui fonctionnent de façon autonome ou dans le cadre d'un système.

Les premiers signataires des EPIHC représentent toutes les facettes du secteur privé des soins de santé, des cliniques jusqu'aux sociétés d'assurance en passant par les investisseurs. Certains signataires opèrent à l'échelle mondiale, alors que d'autres ont une orientation plutôt nationale ou locale. Tous partagent le même engagement d'élargir l'accès mondial aux soins de santé de qualité.

Si certains signataires des EPIHC se sont déjà dotés de leurs propres codes de conduite ou de cadres éthiques internes équivalents, il n'en demeure pas moins que l'adoption publique des EPIHC par ces signataires reste pertinente et peut envoyer un signal fort au marché quant à leur engagement à l'égard des questions d'éthique. D'autres organisations n'ont peut-être pas mené la réflexion sur ces questions importantes, et nous espérons que ces principes serviront de guide utile dans leurs efforts pour élargir et professionnaliser leurs activités.

À mesure que l'initiative des EPIHC progressera, nous surveillerons les entreprises qui déploieront les efforts les plus concertés pour mettre en œuvre les principes, et nous écouterons les personnes qui adopteront lesdits principes pour savoir les principaux défis qu'elles doivent relever. Qu'est-ce qui compte ? Dispenser des soins de santé de façon éthique est bon pour les patients, bon pour les affaires, bon pour le personnel et constitue, en dernière analyse, la bonne chose à faire.

Faites mieux à côté de ceux que vous servez

Pourquoi les EPIHC sont importants

Aujourd'hui plus que jamais, les prestataires de soins de santé du monde entier évoluent dans un environnement complexe et en constante mutation, et font l'objet d'un examen minutieux sous tous les angles. En outre, les réglementations locales peuvent être sous-développées, ne pas être appliquées ou ne pas avoir été conçues à l'aune des avancées technologiques rapides qui ont eu lieu.

L'initiative des EPIHC offre une plateforme pertinente, transparente et accessible pour inculquer les principes éthiques les plus élevés en matière de prestation des soins de santé.

Quelle en est l'intention ? Guider les prestataires du secteur privé, les investisseurs et les assureurs, et unifier l'écosystème des soins de santé, afin de permettre à toutes les parties prenantes de **faire confiance** au processus et au système.

Dans l'ensemble, les EPIHC favorisent une conduite éthique et responsable pour faire progresser les objectifs sanitaires communs convenus sur le plan mondial, à savoir un meilleur accès aux soins de santé, une meilleure qualité des soins et de meilleurs résultats sanitaires.

Au niveau des organisations individuelles, les EPIHC peuvent soutenir et améliorer la performance globale et la gestion des risques, et créer des possibilités pour les prestataires d'apprendre et de partager les meilleures pratiques.

Chaque signataire des EPIHC se joint à une cohorte mondiale qui s'engage à agir de manière à promouvoir une conduite éthique, afin de contribuer davantage à la vie de ses patients, de son personnel, de l'environnement et des collectivités qu'il sert.

Des normes claires pour éclairer les décisions
et favoriser une culture fondée sur la confiance

Dix principes directeurs pour assurer une conduite éthique

Les EPIHC sont un ensemble de dix principes fondamentaux à partager dans l'écosystème des soins de santé, des prestataires de première ligne jusqu'à la haute direction, ce qui ajoute une clarté bienvenue aux décisions, aux transactions, aux pratiques et aux rencontres qui affectent chaque aspect des opérations.

Adoptés volontairement, ouvertement et avec fierté, ces principes contribuent à façonner les valeurs et les comportements, et à renforcer les liens de confiance entre les prestataires de soins de santé et leurs parties prenantes — laquelle confiance est essentielle pour fournir efficacement les meilleurs soins possibles au plus grand nombre possible de patients.





1 Respect des lois et des règlements

L'organisation mène ses activités de façon légale et responsable. Elle veille à ce que le personnel comprenne et respecte les lois, les règlements, les politiques et les normes qui ont une incidence sur ses activités.



2 Apporter une contribution positive à la société

L'organisation tient compte de son incidence sur la société et le système de santé en général lorsqu'elle planifie et fournit des services. Cela comprend la prise en compte de la qualité, de l'efficacité, de l'accès et de l'accessibilité financière. L'organisation ne participe pas sciemment à des activités qui minent les objectifs du système de santé ou la santé et le bien-être de la population de façon générale. Elle établit et maintient des partenariats solides et efficaces au sein des collectivités qu'elle dessert et avec d'autres acteurs du système de santé au sens large. Cela comprend la participation active des parties prenantes aux efforts visant à élargir l'accès à des soins financièrement abordables et à faire progresser la santé pour tous.



Promouvoir des normes de qualité

L'organisation fournit la meilleure qualité de soins possible, y compris en faveur de la sécurité des patients. Cela comprend la mise en œuvre de processus formels d'amélioration continue de la qualité. L'organisation fait référence à des pratiques reconnues à l'échelle internationale et reposant sur des bases factuelles pour soutenir les soins aux patients. Elle prend les décisions relatives au traitement et aux soins en fonction des meilleurs résultats pour le patient.



Gestion éthique des affaires

L'organisation représente et explique fidèlement et honnêtement les services qu'elle offre. Elle ne profite pas injustement de quiconque moyennant la manipulation, la dissimulation, l'utilisation abusive de renseignements privilégiés ou la représentation erronée des faits qui se sont produits. L'organisation agit de façon honnête et ne se livre à aucune activité visant à spolier un individu ou une organisation d'argent, de biens ou de temps. Elle évite les conflits d'intérêts. Elle adopte des politiques et des pratiques visant à lutter contre la corruption. L'organisation traite avec sensibilité et humanité avec tous les patients, y compris ceux qui n'ont pas suffisamment de moyens pour payer le traitement.



Respect de l'environnement

L'organisation travaille de façon à minimiser les effets négatifs sur l'environnement, notamment en s'efforçant de conserver l'énergie et de réduire les déchets. Tous les déchets, y compris biomédicaux, sont recueillis, entreposés et éliminés en toute sécurité et d'une façon respectueuse de l'environnement.



Le respect des droits des patients

L'organisation propose des soins respectueux des valeurs et des croyances personnelles des patients. Elle respecte les droits des patients à la dignité, à la vie privée et à la confidentialité. L'organisation soutient les droits des patients pendant le processus de soins, y compris le consentement éclairé et le droit de refuser le traitement. Elle met en œuvre des mécanismes pour surveiller les activités de recherche. Toute personne inscrite à la recherche clinique est pleinement informée des risques et des avantages, ainsi que de son droit de refuser de participer à la recherche ou de l'abandonner sans risque de représailles. Tous les participants à la recherche sont informés de leurs droits et responsabilités dans une langue qu'ils peuvent comprendre.



Protéger l'information et utiliser les données de façon responsable

L'organisation maintient des mesures de protection administratives, techniques et physiques appropriées pour s'assurer d'une part que l'information est conservée en toute sécurité, et d'autre part qu'elle est exacte, complète, non falsifiée et accessible uniquement au personnel autorisé. L'organisation suit les normes de données appropriées, y compris la prise en compte des technologies nouvelles et en évolution. Elle maintient la confidentialité sous réserve des normes les plus élevées, notamment : la minimalisation des données et leur conservation ; l'utilisation pour la recherche uniquement lorsqu'elle est divulguée, sur la base du minimum de données nécessaires et sous réserve des droits des patients et des normes juridiques appropriées ; et le transfert ou la divulgation, selon qu'il conviendra, à certaines fins de santé publique et de traitement des demandes. Les patients ont le droit d'obtenir, d'examiner et de corriger les informations figurant dans leurs dossiers médicaux.



Prévention de la discrimination, du harcèlement et des brimades

L'organisation favorise un environnement positif et respectueux pour tous, en l'occurrence les patients, les visiteurs, les employés, les bénévoles, les médecins, les étudiants et les travailleurs contractuels. L'organisation ne tolère aucune forme de discrimination, d'intimidation ou de harcèlement.



Protéger le personnel et lui donner les moyens d'action

L'organisation favorise un milieu de travail décent. Il veille à ce que tous les employés aient la formation et les outils dont ils ont besoin pour faire leur travail en toute sécurité, pour répondre aux besoins des patients et des clients et respecter les normes des associations professionnelles applicables.



Soutenir les pratiques éthiques et prévenir les préjudices

L'organisation élabore des politiques et des procédures officielles pour les domaines ayant des préoccupations éthiques, en tenant compte des normes internationales reconnues. Le personnel est formé à ces problèmes et à la façon de les régler. En plus des activités interdites par les lois et règlements locaux, l'organisation ne participe pas aux pratiques nuisibles et ne les tolère pas.



Gouvernance

La structure de gouvernance des EPIHC est conçue pour faciliter l'administration et la mise en œuvre des principes.

Un secrétariat a été mis en place pour administrer les principes.

Il fait la promotion des principes, organise le processus de signature et gère les communications et la publicité qui entourent les principes. Le secrétariat s'occupe également des enquêtes procédurales et gère le processus d'examen des principes et de publication des modifications proposées.

Le secrétariat n'endosse aucun signataire et ne certifie pas son alignement sur les principes.

Veillez consulter le site www.epihc.org pour obtenir de plus amples renseignements sur la structure de gouvernance et les dispositions régissant les EPIHC.



Appel à l'action

Que peuvent faire les entreprises ?

Nous invitons les organisations de soins de santé et les investisseurs à adopter les EPIHC. Pour certaines organisations, l'adoption constituera une première étape vers la codification de ces principes et, pour d'autres, elle complétera les codes et les énoncés institutionnels qui existent déjà. En devenant signataires des EPIHC et en utilisant le logo des EPIHC, les organisations manifestent leur engagement à adopter des pratiques éthiques élevées pour améliorer la vie des patients et de leurs employés, l'environnement et les collectivités qu'ils servent.

Que peuvent faire les gouvernements ?

Le gouvernement est l'intendant du système de santé et, ce faisant, devrait promouvoir et encourager un comportement éthique. Le gouvernement peut :

- encourager tous les participants au système de santé à adopter des principes éthiques ;
- chercher à établir des relations solides et coopératives avec le secteur privé et la société civile ;
- fournir des politiques et des règlements pertinents, clairs et stables ;
- faire preuve de clarté et de transparence quant aux objectifs de ces politiques et règlements et les administrer de façon uniforme ;
- diriger le dialogue public et collaborer avec le secteur privé et la société civile pour discuter des problèmes et des préoccupations qui prévalent dans le système, et trouver une réponse adaptée.

Que peuvent faire les autres parties prenantes ?

Chaque intervenant a un rôle à jouer dans la promotion d'un accès équitable aux soins de santé de qualité. Nous encourageons toutes les parties prenantes à parler des problèmes pratiques qu'elles rencontrent et qui compromettent la prestation éthique des soins de santé. Le besoin de principes éthiques n'a jamais été aussi grand et toutes les voix sont importantes pour mettre en exergue les problèmes et proposer des solutions. Il incombe également à toutes les parties prenantes, y compris les patients et le personnel, d'aider à tenir les prestataires de soins de santé responsables de leurs obligations et de leurs engagements, et d'ancrer leur comportement dans les principes des EPIHC.

Devenir signataire des EPIHC

Nous invitons les organisations de soins de santé et les investisseurs à adopter les EPIHC. Pour certaines organisations, devenir signataire des EPIHC représente une première étape vers la codification de leur comportement éthique. Dans d'autres cas, les EPIHC compléteront les codes et les relevés institutionnels existants.

En devenant signataires des EPIHC et en utilisant le logo des EPIHC, les organisations s'engagent à appliquer les normes les plus élevées en matière de pratiques éthiques, afin d'améliorer la vie de leurs patients, de leurs employés, de l'environnement et des communautés qu'elles desservent.

L'initiative des EPIHC a été conçue intentionnellement comme un engagement volontaire à l'égard des pratiques exemplaires, afin d'encourager une large accessibilité et de favoriser une « course vers le sommet » parmi les prestataires de soins de santé privés, les payeurs et les investisseurs. Par conséquent, les EPIHC ne maintiennent pas de mécanisme d'application ni de procédure de plainte. Chaque signataire peut choisir d'adopter les principes de façon indépendante dans ses systèmes de gouvernance comme dans ses pratiques quotidiennes, le cas échéant. Le secrétariat des EPIHC peut communiquer régulièrement avec les signataires et présenter des actions qui stimulent la mise en œuvre et offrir des opportunités et un accès aux réseaux qui renforcent les capacités des signataires.

Devenir signataire est un processus facile en trois étapes, qui peut être complété en ligne.

Veuillez consulter le site www.epihc.org pour obtenir des instructions et un formulaire de demande.

Signataires fondateurs

ACIBADEM
HOSPITALS GROUP

EYE

ANDALUSIA
for MEDICAL SERVICES

Apollo
HOSPITALS

MAYO
CLINIC

艾力彼
Asclepius Healthcare

CENTENE[®]
Corporation

FHC 复星医疗
FOSUN
HEALTHCARE

FULLERTON
HEALTH

GEORGIA
HEALTHCARE
GROUP

IFC
International
Finance
Corporation
WORLD BANK GROUP

ISC ROYTBORG CLINIC
MEDICINA

Medtronic

SAUDI GERMAN HOSPITALS GROUP
مجموعة مستشفيات السعودي الألماني

QUADRIA
CAPITAL

United Family Healthcare
和睦家医疗

IDH INTEGRATED
DIAGNOSTICS
HOLDINGS

مستشفى العبدلي
ABDALI HOSPITAL
Member of Clemenceau Network

LAGOON
HOSPITALS
HYGIEA

HHI

« Les prestataires privés sont essentiels à la réalisation d'une couverture sanitaire universelle, mais ont été largement ignorés dans les politiques nationales et mondiales. Ces principes éthiques leur fournissent une orientation pour la prestation de soins de qualité qui sont dans l'intérêt du patient et de la communauté. »

Margaret E. Kruk, MD, MPH

Professeure des systèmes de santé, Département de la santé mondiale et de la population, Harvard T.H. Chan School of Public Health

« La boussole des soins de santé n'est pas technique : elle est morale. Les principes éthiques dans les soins de santé constituent un cadre directeur d'une importance énorme pour toutes les parties prenantes : les gouvernements, le commerce, les professions, les gestionnaires, les communautés, les patients et les assureurs. Ces principes devraient tous nous unir. »

Donald M. Berwick, MD, MPP

Président émérite et agrégé supérieur de recherche, Institute for Healthcare Improvement, Boston, Massachusetts

« L'accès à des soins de santé abordables et de qualité est plus important que jamais. Les principes éthiques dans les soins de santé constituent un guide pragmatique qui peut aider le secteur privé à rationaliser les processus de prise de décisions, à favoriser l'adoption de pratiques exemplaires en matière de conduite éthique et responsable et, en fin de compte, à contribuer au renforcement des systèmes de santé. »

Philippe Le Houérou

Directeur général, IFC

« Au bout du compte, il est bon pour les patients, pour les entreprises, pour le personnel et, en fin de compte, pour la bonne chose à faire. »

Chris McCahan

Responsable sectoriel mondial d'IFC pour les services de santé

« En période de mutation fondamentale, la confiance et les valeurs sont encore plus importantes, surtout dans le secteur de la santé. Les 10 principes éthiques sont un guide concis et pratique qui permet aux prestataires de soins de santé du secteur privé de faire ce qui s'impose de la meilleure manière possible pour assurer l'accès à des soins de santé abordables et de qualité pour tous. »

Dr Muhammad Ali Pate
Directeur mondial Santé, nutrition et population
à la Banque mondiale

« À Lagoon Hospitals, nous croyons que ces principes éthiques sont le fondement des soins et de la sécurité axés sur les patients. Ils procèdent de la responsabilité personnelle et supposent que l'on fasse ce qui est bien, tout le temps, surtout lorsque personne ne regarde. »

Dr Olujimi Coker
PDG, Lagoon Hospitals, Hygeia Nigeria Limited

« Les EPIHC ont le potentiel d'avoir un effet positif durable, et même épique, sur la qualité, les comportements et l'expérience des individus en matière de soins de santé. L'adoption des EPIHC est aussi une excellente pratique commerciale. L'enquête que nous avons menée à l'échelle mondiale lors de l'élaboration des EPIHC indique que plus de 75 % des parties prenantes du secteur ont convenu que la conduite éthique se traduit par des répercussions financières positives pour les organisations de soins de santé et les investisseurs, et que plus de 85 % des répondants s'attendaient à ce que leurs organisations adoptent les EPIHC. »

Dr Irina A. Nikolic
MPhil, PHD, cheffe d'équipe, EPIHC, Banque mondiale

« Nous sommes extrêmement heureux d'être l'un des signataires fondateurs des EPIHC d'IFC, lesquels renforcent la philosophie de Quadria Capital qui consiste à bâtir des entreprises des soins de santé financièrement abordables dans toute l'Asie en développement. »

Abrar Mir et Dr Amit Varma
Fondateurs de Quadria Capital

« C'est un honneur d'avoir l'Hôpital Abdali comme l'un des signataires fondateurs des EPIHC d'IFC. Nous croyons que ce cadre bien réfléchi fournit une base solide pour améliorer l'intégrité et la transparence dans le secteur. Cela se traduira par une façon plus efficace de travailler et d'améliorer la confiance : au profit des patients, des assureurs et de la communauté tout entière. Nous attendons avec impatience de voir davantage de prestataires adhérer aux EPIHC d'IFC. »

M. Ahmad Abu Ghazaleh
Vice-président, Hôpital Abdali, Jordanie

« Centene est honorée d'être l'un des signataires fondateurs et l'une des premières entreprises à adopter les principes éthiques dans les soins de santé. Les 10 principes sont alignés sur la valeur que nous accordons à la bonne gouvernance, à la responsabilité sociale et à la conscience sur le plan environnemental, autant d'éléments qui travaillent ensemble pour soutenir notre mission visant à obtenir de meilleurs résultats en matière de santé à moindre coût. Les principes éthiques sont essentiels à l'objectif de mettre fin à la pauvreté, et Centene peut contribuer à cette initiative en maintenant l'accent mis sur les populations vulnérables. »

Matthew H. Snyder
Premier vice-président, Vérification interne, Conformité et gestion des risques, Centene Corporation



